

Утверждаю
Директор МБУК «МЦБ»
Кирилова И. В.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МЫТИЩИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»

**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК
МБУК «МЦБ»
НА 2016-2020 ГГ.**

г. Мытищи

2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт Концепции	
1.1. Введение. Краткая аннотация.....	3
2. Направления развития библиотечного дела МБУК «МЦБ»	
2.1. Культурно-просветительская работа МБУК «МЦБ».....	8
2.2. Информатизация библиотеки.....	9
2.3. Использование мультимедийных технологий в работе МБУК «МЦБ».....	10
2.4. Основные формы работы в МБУК «МЦБ».....	10
2.5. Пути решения библиотечно-информационного обслуживания.....	12
3. Приложение	
3.1. Приложение №1. Ключевые индикаторы реализации Программы.....	14
3.2. Приложение №2. Информационная справка.....	15
3.2.1. Состав МБУК «МЦБ».....	15
3.2.2. Справка о кадровых ресурсах.....	15
3.3. Состояние материально-технической базы.....	16
3.4. Поэтапная разработка плана действий на период 2016- 2020 гг.....	16

1. Паспорт Концепции

1.1. Введение. Краткая аннотация

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Мытищинская центральная библиотека (МБУК «МЦБ») является информационным, культурным, образовательным учреждением, располагающим организованными фондами тиражированных документов и предоставляющим их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

Необходимость разработки Концепции обусловлена тем, что технологические инновации привели современное общество в состояние, при котором создание, хранение, доступ и распространение информации, знаний и других культурных ценностей претерпевают кардинальные и бесповоротные изменения.

Нарастающая динамика технологических, экономических, социальных и культурных изменений радикально повлияла на привычные библиотечные технологии: изменились методы сбора информации, ее визуального отображения и обеспечения доступа к ней; преобразовались традиционные формы и методы библиотечного и библиографического обслуживания; трансформировались процессы комплектования, обработки, сохранности фондов. Взаимодействие традиционной библиотеки с интернет технологиями вывело библиотечную деятельность на более высокий уровень, открыло качественно новые возможности. Скорость внедрения, применения и последующего устаревания технологий заставляют библиотеки наращивать темп, объем и разнообразие услуг. С каждым годом увеличивается количество библиотек, оказывающих государственные услуги гражданам с применением компьютерной техники и информационно-коммуникационных технологий.

Развитие информационных технологий активно задействовано в Мытищинской центральной библиотеке, продолжается введение инноваций. МБУК «МЦБ» выполняет важнейшие социальные и общественно-коммуникативные функции, которые являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры города г. Мытищи, вносит весомый вклад в экономическое развитие региона.

Концепция развития МБУК «МЦБ» является долгосрочным стратегическим нормативно-управленческим документом, характеризующим основные направления развития библиотеки в течение ближайших 5 лет и одновременно практическим руководством для систематической работы коллектива учреждения.

Программа призвана отразить не только имеющиеся достижения, но и проблемы, основные тенденции, цели, задачи и направления работы библиотек, основные планируемые конечные результаты, критерии.

Программа разработана на основе следующих нормативных документов в области культуры и информации:

- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78 "О библиотечном деле"
(ред. от 03.07.2016)
- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"
- Федеральный закон от 02.07.2013 № 187-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях".
- Постановление Министерства труда и социального развития РФ от 03.02.1997 г. № 6 "Об утверждении межотраслевых норм времени и работы, выполняемые в библиотеках"
- Закон Московской области «о библиотечном обслуживании населения Московской области» № 215/2015-ОЗ от 03.12.2015
- Приказ Минкультуры РФ от 02.12.98 № 590 "Об утверждении инструкции об учете библиотечного фонда"
- Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан
- Закон Российской Федерации "О занятости населения в Российской Федерации"
- Устав МБУК «МЦБ»
- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки г. Москва (2014 г.)
- Кодекс этики российского библиотекаря

В процессе реализации Программы в рамках деятельности библиотек предполагается развитие модели библиотеки, которая:

- Обеспечивает полноценную, разностороннюю, информационную поддержку населению
- Создает условия для духовно-нравственного, патриотического гармоничного, творческого развития личности

Основной идеей концепции была принята целевая установка - «Библиотека – социокультурный институт, развивающая образовательная среда в информационном обществе».

Цели концепции:

- Повысить значимость Мытищинской центральной библиотеки для пользователей, а также стать лидирующей интеллектуальной и культурной институцией округа.
- Подтвердить статус общедоступной современной библиотеки, путем внедрения инновационной модели развития. Обеспечить достойные условия для пользователей и сотрудников.

Задачи концепции:

- Обозначить направления развития библиотечного дела МБУК «МЦБ» определив пути модернизации библиотечной сети для создания единого информационного пространства региона, гарантирующего реализацию конституционных прав граждан на доступ к информации и культурным ценностям.
- Осуществить внедрение новых эффективных технологий работы, путем использования информационных и мультимедийных технологий в библиотеке, увеличить темпы информатизации.
- Развивать библиотеку в соответствии с принципом «интеллектуального культурного максимума».

Миссией МБУК «МЦБ» на период 2016-2020 гг. является формирование интеллектуального досуга в культурном пространстве города, максимально эффективное, комфортное и качественное удовлетворение информационных потребностей жителей городского округа Мытищи.

2. Направления развития библиотечного дела МБУК «МЦБ»

2.1. Культурно-просветительская работа МБУК «МЦБ»

МБУК «МЦБ» оказывает услуги по организации библиотечного обслуживания населения. Библиотека обеспечивает свободный и оперативный доступ жителей и гостей городского округа Мытищи к информации и культурным ценностям, создает условия для интеллектуального развития каждого человека, осуществляет функцию организации межбиблиотечного взаимодействия на территории Мытищинского муниципального района.

К услугам, предоставляемым читателям относятся – взрослый и детский абонемент, читальный зал и электронный читальный зал. Стارаясь шагать в ногу со временем, фонды библиотеки постоянно пополняются новой литературой — как художественной, так и по различным отраслям знаний.

В настоящее время МБУК «МЦБ» активно осуществляет:

- предоставление комплексного информационного обслуживания на основе свободного доступа к знаниям и общественно значимой информации
- расширение доступа к культурному наследию и информационным ресурсам для различных возрастных групп и категорий населения
- продвижение книги и чтения, путем проведения культурно-массовых мероприятий
- содействие решению проблем самореализации и социальной адаптации, особенно молодежи
- внедрение новых технологий в работе МБУК «МЦБ»

2.2. Информатизация библиотеки

МБУК «МЦБ» использует версию системы автоматизации библиотеки ИРБИС64. Это система комплексной автоматизации, охватывающая все библиотечные технологии – комплектование, систематизацию, каталогизацию, читательский поиск, книговыдачу и администрирование. На данный момент в МБУК «МЦБ» функционируют следующие типы автоматизированных рабочих места (АРМ) системы ИРБИС: АРМ «КАТАЛОГИЗАТОР» и АРМ «АДМИНИСТРАТОР». В ближайшем будущем из системы ИРБИС будут задействованы АРМ «КОМПЛЕКТАТОР», АРМ «ЧИТАТЕЛЬ», АРМ «КНИГОВЫДАЧА». Пользователям будет открыт доступ к электронному каталогу библиотеки.

Также, в ближайшее будущее в МБУК «МЦБ» планируется внедрение и использование RFID-технологии, которые являются показателем современного уровня развития учреждений культуры, и позволяют упростить и ускорить операции, касающиеся идентификации документов. Будет осуществлена маркировка фонда библиотеки и внедрение электронного читательского билета.

Автоматизированное рабочее место работника библиотеки будет оснащено следующими компонентами:

- Плоской настольной или настеной RFID-антенной ближнего или среднего радиуса действия
- Приемным устройством-ридером
- RFID-метками и электронными читательскими билетами
- АБИС с электронным каталогом книг и чековым принтером, используемым для печати листков возврата.
- Антикражными воротами

2.3. Использование мультимедийных технологий в работе МБУК «МЦБ»

Современный рынок предлагает различные формы мультимедийных продуктов: сайты, игры, виртуальные выставки и путеводители, презентации, ролики, открытки, энциклопедии, учебники, лекции и др.

МБУК «МЦБ» активно использует в своей работе Интернет-ресурсы, ведет продвижение в соц. сетях, проводит презентации, лекции и др. МБУК «МЦБ» оснащена специальным оборудованием и техникой, для использования мультимедийных технологий (экран, проектор, и др.) Планируется дальнейшее пополнение этой базы.

2.4. Основные формы работы в МБУК «МЦБ»

Интерактивные, диалоговые, мобильные формы работы, которые внедряются и проводятся в практике работы МБУК «МЦБ»:

- Семинары-тренинги
- Выставки
- Конкурсы
- Мастер-классы
- Встречи, лекция
- Чествование самых отличившихся читателей
- Организация современных клубов при библиотеке – сообщества энтузиастов.
- Проведение акций
- Плакаты-растяжки, информационные буклеты, приглашения и афиши.
- Театрализованные представления

- Литературные гостиные с показом электронных презентаций
- Флешбом
- Буккроссинг

Сегодня МБУК «МЦБ» практикует в своей работе, следующие формы работы:

Клубная деятельность (Литературный клуб «Читатели – пишут», Женский клуб «Вера. Надежда. Любовь», Клуб «Читающая молодежь», «Киноклуб».)

Выставочная деятельность (тематические книжные выставки, художественные выставки и др.)

Организация встреч и лекций с выдающимися людьми, тематические лекции.

Проведение обучающих, познавательных программ: интеллектуальных игр, викторин и различных мастер-классов.

Предоставление услуг, организованных в поддержку чтения: буккроссинг, библио-няня, игротека, библионочь, школа летнего чтения.

2.5. Пути решения библиотечно-информационного обслуживания

1. Организация внутреннего библиотечного пространства: микширование помещений посредством создания специальных зон обслуживания, внедрения информационных зон.
2. Организация информирования пользователей об обустройстве библиотеки, ее ресурсах и услугах, культурно-просветительной деятельности.
3. Организация залов обслуживания с литературой на стеллажах открытого доступа с хорошо организованной, понятной для читателей навигацией по фонду.
4. Повышение комфортности общения в библиотеках за счет внедрения современного этикета общения с пользователями и посетителями.
5. Развитие форм дистанционного обслуживания читателей: автоматизация библиотечных услуг: онлайн-запись, через сайт библиотеки, внедрение электронного читательского билета.
6. Выявление целевых читательских групп и развитие специализации библиотечного обслуживания.

Развитие информационно-коммуникативной среды:

Развитие системы удаленного доступа: обеспечение онлайн доступа к качественным сетевым ресурсам (Национальной Электронной Библиотеки); осуществление записи читателя через сайт библиотеки.

Ожидаемые результаты:

Увеличение востребованности спектра услуг, предоставляемых библиотекой.

Увеличение интереса пользователей за счет расширения доступа к интеллектуальным и культурным ценностям, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями передвижения.

Обеспечение доступа пользователей к библиографическим и полнотекстовым базам данных библиотек и сторонних организаций России.

Организация рационального и полноценного использования библиотечного пространства и фонда, периодических изданий, электронных ресурсов библиотек.

Создание системы дифференциированного комплектования фондов и обслуживания пользователей.

3. Приложение

3.1. Приложение №1. Ключевые индикаторы реализации Программы

№	Наименование	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Число зарегистрированных пользователей библиотек (чел.)	6 300	6 470	6480	6490	6 500
2.	Число посещений библиотек	48 000	48 800	48 850	48900	49 000
3.	Количество документов выданных из фонда библиотек (единиц)	89 000	89 700	89800	89900	90 000
4.	Число посещений массовых мероприятий	10 000	11 000	11 100	11 200	11 300
5.	Книжный фонд (ед.)	35 723	35 723	35 723	35 723	36 000
6.	Удельный вес численности библиотечных работников, прошедших повышение квалификации	1	3	3	2	1 раз в 5 лет
7.	Оснащение мультимедийным и интерактивным оборудованием (ед.)	1	1	4	0	4
8.	Объем электронного каталога	7000	10 000	20 000	30 000	36 000

3.2. Приложение № 2. Информационная справка

3.2.1. Состав МБУК «МЦБ»

Наименование	Адрес	S помещений (м2)	Часы работы, выходные	Книжный фонд (ед.)
Мытищинская центральная библиотека	МО, г.Мытищи,ул.Верны Волошиной, д.20	170	пн.-пт.:10.00-19.00 сб.:10.00-16.00 вых.:вск.	4257
Федоскинский сельский филиал				
Марфинский сельский библиотечный сектор	МО, Мытищинский р-н, с. Марфино, ул. Усадебная, д. 21 А	375,7	вт.-пт.:12.00-19.00 сб.:12.00 до 18.00 вых.:вск.,пн.	17817
Ларёвский сельский библиотечный сектор	МО, Мытищинский р-н, д. Ларёво, ул. Дмитровская, строение 47	65,5	вт.,ср.,сб.:12.00-18.00 вых.:вск.,пн.,чт.,пт.	7052
Красногорский сельский библиотечный сектор	МО, Мытищинский район, д. Красная горка, ул. Светлая, д. 20 В	81,2	вт.,ср.,сб.:12.00-18.00 вых.:вск.,пн.,чт.,пт.	6597

3.2.2. Справка о кадровых ресурсах

Число библиотечных работников	Возраст			Стаж			Образование			
	<30	30-50	>50	0-3 г	3-10	<10	Высшее	Из них библиотечное	Средне-специальное	Из них библиотечное
17	3	8	2	5	5	3	9	3	4	1

3.3. Состояние материально-технической базы

Наименование	Косметический ремонт (выполнено /запланировано)	Библиотечная мебель (состояние)	ПК, Орг-Техника	Мультимедийное оборудование	Доступ в интернет
Мытищинская центральная библиотека	2017-2020	Частично/ Под замену	+	Экран, проектор	Проводной
Марфинский сельский библиотечный сектор	2017-2020	Частично/ Под замену	+	Экран, проектор	Проводной
Ларёвский сельский библиотечный сектор	2017-2020	Частично/ Под замену	+	Экран, проектор	Проводной
Красногорский сельский библиотечный сектор	2017-2020	Частично/ Под замену	+	Экран, проектор	Проводной

3.4. Поэтапная разработка плана действий на период 2016-2020 гг.

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Средства исполнения
1.	Проведение мониторинга качества предоставления библиотечно-информационных услуг	2016	Сотрудники библиотеки	Анкетирование читателей, анализ статистики
2.	Определение услуг библиотечно-информационного обслуживания с учётом потребностей библиотек	2017	Сотрудники библиотеки	Разработка и внедрение новых методов, форм работы с читателями
3.	Расширение системы дополнительных услуг	2016-2020	Сотрудники библиотеки	Внесение изменений в список платных услуг МБУК «МЦБ». Внедрение услуги «Библио-няня» Внедрение услуги «пользователь ПК», доступ ИНТЕРНЕТ

4.	Внедрение новых методов обслуживания читателей в современных условиях	2016-2020	Сотрудники библиотеки	Участие библиотек в различных акциях («Библионочь», «Ночь искусств»), культурно-просветительские акции, благотворительные акции
5.	Курсовая подготовка сотрудников библиотек в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)	2017-2020	Администрация МБУК «МЦБ»	Тренинги для сотрудников в области ИКТ
6.	Курсовая переподготовка сотрудников	2016-2020	Администрация МБУК «МЦБ»	Направление сотрудников на обучение
7.	Автоматизация процессов приема/выдачи книг	2018-2020	Сотрудники библиотеки	Маркировка фонда библиотеки и внедрение электронного читательского билета; закупка специального оборудования для реализации автоматизации
8.	Внедрение мультимедийного оборудования в организацию работы читального зала	2016	Администрация МБУК «МЦБ»	Создание современного мультимедийного читального зала
9.	Поддержка постоянного доступа к средствам информационно-коммуникационных технологий для читателей	2016-2020	Сотрудники библиотеки	Информация о наличии книги доступна удалённо любому читателю с помощью электронного каталога ИРБИС. Постоянно обновляемая информация о жизни библиотек на официальном сайте учреждения и соц. сетях
10.	Укрепление материально-технической базы библиотек	2017-2018	Администрация МБУК «МЦБ»	Обновление библиотечной мебели, закупка новых ПК, оргтехники, установка зоны WiFi
11.	Углубление медицинского контроля за здоровьем сотрудников	2017-2018	Администрация МБУК «МЦБ»	Налаживание партнерских связей среди медицинских учреждений. Организация группы здоровья для сотрудников