



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

141002, г. Мытищи,  
ул. Мира, дом 2а

тел. 8(495)586-80-67  
факс 8(495)586-80-43  
e-mail: [iskusstvo09@mail.ru](mailto:iskusstvo09@mail.ru)

СПРАВКА

о доле потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников  
Красногорского сельского библиотечного сектора

По результатам проведенного опроса среди зарегистрированных читателей с 01.07.2017 по 30.09.2017 в Красногорском сельском библиотечном секторе Федоскинского сельского филиала МБУК «МЦБ» доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100 % и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100 %.

Приложение на 1 стр.

Директор МБУК «МЦБ»  
И.о. начальника  
Управления культуры и туризма



И.В.Кирисова

В.В.Куракова

*Кири*  
*Куракова*  
26.09.2017

Семенова Е.А.  
8(498)-602-96-34

*Семенова*

**ПРОТОКОЛ ПОДСЧЁТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕННОГО ОПРОСА  
СРЕДИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ  
КРАСНОГОРСКОГО СЕЛЬСКОГО БИБЛИОТЕЧНОГО СЕКТОРА ФЕДОСКИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ФИЛИАЛА МБУК «МЦБ»**

<b>Анкета</b>		
<b>Количество участников опроса-18</b>		
1	Как часто Вы посещаете библиотеку? <input type="radio"/> 1 раз в неделю <input type="radio"/> Несколько раз в неделю <input type="radio"/> Несколько раз в месяц <input type="radio"/> Несколько раз в год	7 4 3 4
2	Если Вы посещаете сайт библиотеки, какие его разделы Вы просматриваете? <input type="radio"/> Афиша <input type="radio"/> Мероприятия <input type="radio"/> Проекты <input type="radio"/> Новости <input type="radio"/> Другое	4 4 2 3 5
3	Как Вы оцениваете качество услуг библиотеки? <input type="radio"/> Отличное <input type="radio"/> Хорошее <input type="radio"/> Удовлетворительное <input type="radio"/> Неудовлетворительное <input type="radio"/> Затрудняюсь с ответом	9 7 - - -
4	Как Вы оцениваете профессиональный уровень персонала библиотеки? <input type="radio"/> Отличный <input type="radio"/> Хороший <input type="radio"/> Удовлетворительный <input type="radio"/> Посредственный	10 8 - -

Ответственный за проведение  
опроса заведующий сектором

Директор МБУК «МЦБ»



Н.Б.Корниенко

И.В.Кирисова