



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

141002, г. Мытищи,
ул. Мира, дом 2а

тел. 8(495)586-80-67
факс 8(495)586-80-43
e-mail: iskusstvo09@mail.ru

СПРАВКА

о доле потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников
Марфинского сельского библиотечного сектора

По результатам проведенного опроса среди зарегистрированных читателей с 01.07.2017 по 30.09.2017 в Марфинском сельском библиотечном секторе Федоскинского сельского филиала МБУК «МЦБ» доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 98% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 94%.

Приложение на 1 стр.

Директор МБУК «МЦБ»
И.о.начальника
Управления культуры и туризма



И.В.Кирисова

В.В.Куракова

30.09.2017

Семенова Е.А.
8(498)-602-96-34

**ПРОТОКОЛ ПОДСЧЁТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕННОГО ОПРОСА
СРЕДИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ
МАРФИНСКОГО СЕЛЬСКОГО БИБЛИОТЕЧНОГО СЕКТОРА ФЕДОСКИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ФИЛИАЛА МБУК «МЦБ»**

Анкета		
Количество участников опроса-50		
1	Как часто Вы посещаете библиотеку? <input type="radio"/> 1 раз в неделю <input type="radio"/> Несколько раз в неделю <input type="radio"/> Несколько раз в месяц <input type="radio"/> Несколько раз в год	10 11 19 10
2	Если Вы посещаете сайт библиотеки, какие его разделы Вы просматриваете? <input type="radio"/> Афиша <input type="radio"/> Мероприятия <input type="radio"/> Проекты <input type="radio"/> Новости <input type="radio"/> Другое	10 26 6 15 12
3	Как Вы оцениваете качество услуг библиотеки? <input type="radio"/> Отличное <input type="radio"/> Хорошее <input type="radio"/> Удовлетворительное <input type="radio"/> Неудовлетворительное <input type="radio"/> Затрудняюсь с ответом	33 14 3 - -
4	Как Вы оцениваете профессиональный уровень персонала библиотеки? <input type="radio"/> Отличный <input type="radio"/> Хороший <input type="radio"/> Удовлетворительный <input type="radio"/> Посредственный	42 7 1 -

Ответственный за проведение
опроса заведующий сектором

Директор МБУК «МЦБ»



Р.А.Волкова

И.В.Кирисова